

# Swisslux Service

Das umfassende Serviceangebot für Intelligente Beleuchtungstechnik.



Unser Augenmerk richtet sich nicht allein auf den Produktverkauf, denn wir unterstützen Sie mit einem breiten Dienstleistungsangebot in jeder Phase des Bauprojektes. Unser Team von gut ausgebildeten und technisch versierten Mitarbeitern im Innen- und Aussendienst steht Ihnen für alle Fragen und Anliegen zur Verfügung. Sie erhalten eine umfassende Betreuung von der Planung über die Installation bis zum einwandfreien Betrieb.

## Unser Service- und Dienstleistungsangebot

Als spezialisierte Firma im Bereich «intelligente Beleuchtungstechnik» bieten wir Ihnen eine breite und kostenlose Palette von Dienstleistungen in jeder Phase des Bauprojektes an.

### Unser Angebot für den Elektroplaner

- Telefonische Beratung
- Planungsunterstützung per E-Mail (PDF, dxf, dwg)
- Beratung vor Ort
- Definition von Steuerungskonzepten
- Platzierung der Melder oder Leuchten
- Lichtberechnungen
- Wahl der richtigen Schaltungsart
- Minergie-Standards und Lichtsteuerung, Unterstützung bei Planung und Umsetzung
- Messungen und Analysen:
  - zur Ermittlung möglichen Einsparpotentials
  - für Testinstallationen
- Projektbegleitung
- Ausbildungen für Planer und Sachbearbeiter



### Unser Angebot für den Elektroinstallateur

- Telefonische Beratung
- Planungsunterstützung per E-Mail (PDF, dxf, dwg)
- Optimierung bei Submissionen
- Beratung bei Planungen
- Bedarfsaufnahme auf Baustellen
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme
- Hilfe vor Ort bei Problemen
- Garantierter Services
- Messungen und Analysen:
  - zur Ermittlung möglichen Einsparpotentials
  - bei der Problembehebung
- Ausbildungen für Projektleiter und Bauleiter
- Workshops für Servicemonteur



**Immer mehr Elektroplaner und Installateure nutzen die Swislux Service-Dienstleistungen und erhöhen damit ihre Kompetenz und ihr Qualitätsniveau. Zudem verschaffen sie sich dadurch einen wertvollen Vorsprung gegenüber ihren Mitbewerbern.**

## Kundenberater Aussendienst

### Kernkompetenzen

- Konzeptberatungen
- Projektbegleitungen
- Bedarfsaufnahmen auf Baustelle
- Hilfe vor Ort bei Problemen
- Messungen und Analysen in Projekten
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme
- Planungsunterstützung per E-Mail (PDF, dxf, dwg)
- Produktpräsentationen und Informationsveranstaltungen
- Ausbildungen und Workshops

Daniel Schwarz

Abteilungsleiter Verkauf  
Tel: 043 844 80 66  
daniel.schwarz@swisslux.ch



Moritz Leutenegger

Key Account Manager Licht  
Tel: 079 392 44 27  
moritz.leutenegger@swisslux.ch



Michael Lehmann

Leiter Schulung  
Tel: 079 299 82 22  
michael.lehmann@swisslux.ch



Orkut Akin

Tel: 079 584 00 90  
orkut.akin@swisslux.ch



Dominik Lanz

Tel: 076 584 94 04  
dominik.lanz@swisslux.ch



Claudio Weber

Tel: 079 480 23 42  
claudio.weber@swisslux.ch



Stefano Gianini

Tel: 079 270 19 73  
stefano.gianini@swisslux.ch



Rouven Bühler

Tel: 079 602 42 52  
rouven.buehler@swisslux.ch



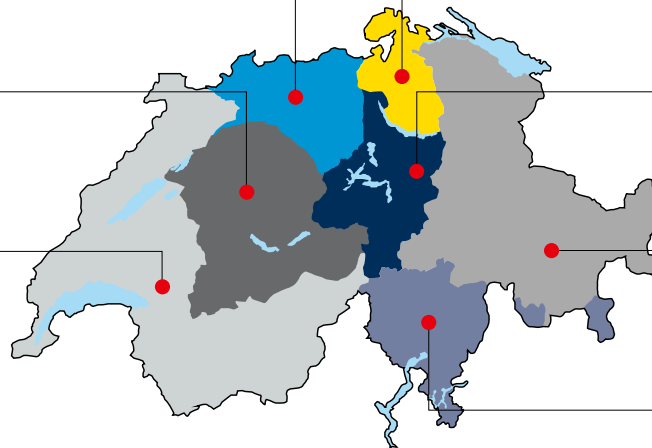
Yves Frieder

Tel: 076 477 37 09  
yves.frieder@swisslux.ch



Michael Serra

Tel: 078 612 20 00  
michael.serra@swisslux.ch



## Kundenberater Innendienst

### Kernkompetenzen

- Beste telefonische Erreichbarkeit
- Umfassendes Katalogwissen
- Auftragsabwicklung innert 24 h
- Offertstellung innert 24 h
- Optimierung von Submissionen
- Versand von Unterlagen und Warenmustern
- Rechnungswesen Kreditoren und Debitoren
- Technische Auskünfte und Beratungen
- Analysen und Messungen
- Kundenspezifische Installations-Konstellationen
- Planungsunterstützung per Email (PDF, dxf, dwg)
- Lichtberechnungen

Patrick Steffens

Teamleiter  
Verkaufsinendienst  
Tel: 043 844 80 91  
patrick.steffens@swisslux.ch



Salvatore Gambino

Tel: 043 844 80 57  
salvatore.gambino@swisslux.ch



Daniel Anes

Tel: 043 844 80 78  
daniel.anes@swisslux.ch



Machen Sie von unserem Angebot Gebrauch und kontaktieren Sie uns – Wir sind für Sie da!

Zentrale: **+41 43 844 80 80**

Servicezeiten: Montag bis Freitag, 07.30–12.00 und 13.00–17.00

E-Mail: **verkauf@swisslux.ch**

# Swisslux AG

Wir sind führender Anbieter und erster Ansprechpartner für intelligente Beleuchtungstechnik. Unsere Lösungen führen zu mehr Sicherheit, Komfort und Energieersparnis. Wir legen höchsten Wert auf einen herausragenden Service in jeder Phase des Bauprojekts und betreuen unsere Kunden von der Planung über die Installation bis zum einwandfreien Betrieb unserer Lösungen.



Kontakt



## SWISSLUX



### Swisslux AG

Industriestrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See  
Tel: +41 43 844 80 80 | Fax: +41 43 844 80 81  
info@swisslux.ch | www.swisslux.ch